

Polityka prywatności

1. Podstawowe zasady ochrony prywatności oraz informacje na temat administratora danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Marta Rasch-Urbaniak prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą NOVAMODA MARTA RASCH-URBANIAK (NIP 7792082921, REGON: 301100496) z siedzibą w Poznaniu przy os. Pod Lipami 4/22 (61-629 Poznań) i Katarzyną Sadowską-Karolczak prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą NOVAMODA KATARZYNA SADOWSKA-KAROLCZAK (NIP 5451623303, REGON: 052241855) z siedzibą w Poznaniu przy os. Pod Lipami 4/22 (61-629 Poznań) działających łącznie jako NOVAMODA s.c. z siedzibą w Poznaniu, os. Pod Lipami 4/22 (61-629 Poznań) wpisana do CEIDG posiadająca NIP: 9721189854 i REGON: 300970485 (dalej jako: Administrator).

Administrator danych z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Dobór przedmiotowych środków został dokonany na podstawie przeprowadzonej oceny ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych. Pełen dostęp do baz danych posiadają jedynie podmioty uprawnione przez Administratora.

Administrator nie jest podmiotem zobligowanym do powołania inspektora ochrony danych osobowych jednak wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz rozwiązywać tradycyjną drogą korespondencyjną lub poprzez skrzynkę mailową, tj. novamoda@novamoda.pl.

2. Prawne podstawy przetwarzania Twoich danych osobowych.

Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami prawa, a w tym w szczególności w zgodzie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej jako: RODO).

W związku z prowadzoną sprzedażą Administrator zidentyfikował następujące cele i prawne podstawy przetwarzania danych osobowych:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – przetwarzanie Twoich danych osobowych na podstawie Twojej zgody (tj. newsletter realizowany poprzez e-mail lub telefonicznie poprzez sms),
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do zawarcia umowy, której jesteś stroną lub podjęcie działań, na Twoje żądanie, których efektem może być zawarcie umowy (tj. rejestracja w platformie e-sklepu, pytania dotyczące oferowanych przez Administratora towarów oraz kupno oferowanych produktów),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych (tj. m.in. czynności rachunkowo-księgowe dokonywane na Twoich danych osobowych po zakupie),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora (tj. ewentualne ochrona roszczeń, rozpatrzenie reklamacji, ujawnienie Twoich danych innym odbiorcom, takim jak np. bank, czy też realizowanie odpowiedzi na przesłanie przez Ciebie pytania).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niepodanie danych uniemożliwia zrealizowanie konkretnego celu (np. kupno towaru), czy też skorzystanie z oferowanej przez nas funkcjonalności (newsletter).

Użytkownik nie powinien przekazywać Administratorowi danych osobowych osób trzecich. Jeżeli natomiast przekazuje takie dane, to każdorazowo oświadcza, że posiada stosowną zgodę osób trzecich na przekazanie takich danych Administratorowi.

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych.

Administrator stosuje zasadę minimalizacji danych i pobiera od użytkowników niezbędny katalog danych osobowych.

4. Odbiorcy Twoich danych osobowych.

Administrator przekazuje Twoje dane osobowe innym odbiorcom tylko jeżeli jest to niezbędne do zrealizowania celu przetwarzania. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- odrębni administratorzy: banki, poczta, dostawcy platform takich jak portale społecznościowe, czy też portale służące realizowaniu płatności,
- podmioty przetwarzające: biuro rachunkowe, kurierzy, zewnętrzny serwis informatyczny oraz podmiot świadczący usługi hostingowe i dostarczający platformę e-sklepu.

W wyjątkowych sytuacjach grono odbiorców może powiększyć się o kancelarie prawne, firmy windykacyjne, czy też inne podmioty świadczące usługi doradcze, z których korzysta Administrator.

5. Transfer danych.

Administrator, realizując proces biznesowy, korzysta m.in. z portali społecznościowych, takich jak: Facebook, czy też Instagram. Często za pomocą tych portali dochodzi do kontaktu z potencjalnymi klientami, a co za tym idzie możliwy jest transfer Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy do tzw. państw trzecich (serwery administratorów ww. portali społecznościowych). Potencjalny kraj transferu to USA, a zgodnie z deklaracją administratorów ww. serwisów zabezpieczenie transferu to: Program Privacy Shield lub standardowe klauzule umowne. Administrator informuje, że nie planuje przekazania Twoich danych osobowych do organizacji międzynarodowych.

6. Okres przechowania Twoich danych osobowych.

Twoje dane osobowe przetwarzamy przez następujące okresy czasu:

- w przypadku wyrażenie zgody na korzystanie z usługi Newsletter do momentu, w którym odwołasz przedmiotową zgodę,
- w przypadku zarejestrowania się w platformie e-sklepu bez ostatecznego dokonania zakupu do momentu, w których zasygnalizujesz chęć skorzystania z prawa do bycia zapomnianym,
- w przypadku zarejestrowania się w sklepie i dokonania zakupu, dane w ramach serwisu, przetwarzamy do momentu, w którym zasygnalizujesz chęć do bycia zapomnianym (wyjątkiem są sytuacje, w których Administrator inwentaryzuje swoje bazy danych – wówczas Twoje dane mogą być usunięte prędzej) pod warunkiem, że nie istnieje obowiązek prawny ciążący na Administratorze, który zobowiąże go do przechowania danych osobowych (np. przepisy podatkowe i rachunkowe) lub nie istnieje przesłanka, która wymusiłaby na Administratorze dalsze przetwarzanie danych do ew. zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń,
- gdy dane przetwarza się do realizacji umowy (poza platformą e-sklepu), przetwarza się je maksymalnie przez okres wyznaczony do przechowania dokumentów/dowodów rachunkowych i/lub przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń,
- w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego celu Administratora przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie i/lub przez okres niezbędny do realizacji niektórych elementów umowy i/lub przez okres udzielenia odpowiedzi na pytanie reklamacyjne, a następnie przez okres niezbędny do ewentualnego zabezpieczenia roszczeń.

7. Katalog praw podmiotów danych.

Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Jeżeli zamierzasz zrealizować, któreś z przysługujących Ci praw, prosimy o zgłoszenie tego faktu poprzez skrzynkę: novamoda@novamoda.pl.

Ponadto Administrator informuje, że masz prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych, którą być może wyraziłeś, może być przez Ciebie wycofana w każdym momencie.

8. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania.

Administrator wychodzi z założenia, że dane wprowadzone przez Ciebie np. do platformy e-sklepu są pełne, aktualne i prawdziwe.

Podanie danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy, czy też do zarejestrowania się w platformie e-sklepu jest warunkiem niezbędnym zakupu towaru. Odmowa podania danych uniemożliwia zakup ww. towarów.

Podanie danych osobowych niezbędnych do otrzymania Newslettera jest dobrowolne. Odmowa podania danych oznacza brak zgody na otrzymywanie przedmiotowych informacji handlowych.

Twoje dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego przetwarzania, które kończy się podjęciem decyzji wobec Twojej osoby. Dane nie będą także podlegały profilowaniu.

9. Pliki cookies i informacje dotyczące przetwarzania adresu IP.

Administrator może wykorzystać adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, które podyktowane są potrzebą administracji serwerem. Dane te gromadzone są jedynie w celach statystycznych i z reguły na ich podstawie nie jest możliwe zidentyfikowanie osoby fizycznej.

Administrator wykorzystuje tzw. pliki cookies, czyli pliki tekstowe umieszczane na Twoim urządzeniu, w celu umożliwienia rozpoznania Ciebie i dostosowania panelu e-sklepu do Twoich potrzeb.

Pliki cookies można podzielić na własne oraz pochodzące od podmiotów trzecich. Jeżeli chodzi o cookies własne, Administrator wykorzystujemy je w celu prawidłowego działania sklepu, a w szczególności w następujących celach:

- prawidłowe działanie koszyka i procesu zamówienia,
- określenie, czy jesteś zalogowany, czy nie,
- pamiętanie Twojego zalogowania,
- odnotowanie faktu akceptacji regulaminu i wyrażenia zgody marketingowej.

Cookies podmiotów trzecich

Nasz sklep, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje udostępniane przez serwisy zewnętrzne, takie jak Facebook czy Instagram.

Korzystanie z widgetu pozwalającego na udostępnianie treści w serwisach społecznościowych, łączy się z akceptacją plików cookies Facebooka i innych serwisów społecznościowych.

Cookies podmiotów trzecich wykorzystywane są również w ramach remarketingu oraz w ramach działań statystycznych, o których mowa poniżej.

Cookies wykorzystywane w celach statystycznych

Administrator wykorzystuje cookies do śledzenia statystyk sklepu, takich jak liczba osób

odwiedzających sklep, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania sklepu, czas spędzony w sklepie, odwiedzone podstrony sklepu etc. Korzystamy w tym zakresie z Google Analytics. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na Twoją identyfikację.

Cookies Marketingowe

Wykorzystujemy cookies w celu prowadzenia działań remarketingowych polegających na prezentowaniu Ci reklam zachęcających do powrotu do serwisu lub skorzystania z jakiś promocji, zniżek etc. Wykorzystujemy również Pixel Facebooka, by móc kierować do Ciebie reklamy w serwisie Facebook.

Jeżeli nie zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies może zablokować ich umieszczenie odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową. Informacje jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies Google nie możemy zagwarantować poprawnego działania Novamoda.pl.

Jeżeli zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies Google, ale po zakończeniu odwiedzin w Novamoda.pl chciałbyś je skasować, możesz to zrobić bez ryzyka a informację o tym jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej.

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej polityki. Zostanie poinformowany o takiej zmianie przez Administratora.

Poznań, dn. X 2018 r.